

## AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En mi calidad de SOCIO/CLIENTE o TITULAR de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Gabriel” Ltda., en adelante “LA COOPERATIVA”, manifiesto de forma libre, específica, informada e inequívoca mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su normativa complementaria y demás disposiciones aplicables.

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

LA COOPERATIVA será responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por el titular, obtenidos de forma directa o indirecta a través de medios físicos, electrónicos, digitales, telefónicos o de fuentes de acceso público permitidas por la ley.

### 2. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

LA COOPERATIVA podrá tratar, según corresponda a la relación mantenida con el titular, las siguientes categorías de datos personales:

- a. Datos identificativos y de estado civil.
- b. Datos de contacto y ubicación.
- c. Datos laborales, profesionales y patrimoniales.
- d. Datos financieros, económicos y crediticios.
- e. Datos transaccionales derivados del uso de productos y servicios financieros.
- f. Datos obtenidos mediante el uso de canales electrónicos, banca virtual, aplicaciones móviles y otros servicios digitales habilitados por LA COOPERATIVA.
- g. Información relacionada con la atención de requerimientos, consultas, reclamos y solicitudes.
- h. Cualquier otra información necesaria para la prestación de productos y servicios, el cumplimiento de obligaciones legales o la ejecución de la relación contractual.

### 3. BASES DE LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales realizado por LA COOPERATIVA podrá sustentarse en una o más de las siguientes bases de legitimación:

- a. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco otorgado por el titular.
- b. La ejecución de medidas precontractuales o contractuales solicitadas por el titular.
- c. El cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, prudenciales, tributarias, contables o de prevención de lavado de activos aplicables a LA COOPERATIVA.
- d. El ejercicio de derechos y obligaciones legítimamente reconocidos por la normativa vigente.

El titular reconoce que determinados tratamientos de datos personales necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias podrán realizarse aun cuando no dependan de su consentimiento, de conformidad con la legislación aplicable.

### 4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Autorizo a LA COOPERATIVA para recopilar, registrar, organizar, estructurar, almacenar, consultar, utilizar, analizar, actualizar, transferir, comunicar, conservar y, en general, realizar operaciones de tratamiento sobre mis datos personales para las siguientes finalidades:

- a. Administrar la relación contractual existente o futura con LA COOPERATIVA.
- b. Gestionar la apertura, mantenimiento y cierre de productos y servicios financieros.

#### Notas:

1. Cuando se requiera enviar el documento de manera digital, será firmado electrónicamente y enviado a los destinatarios.
2. De acuerdo a la Ley de Comercio Electrónico los documentos digitales suscritos electrónicamente tienen el mismo efecto legal que los documentos físicos, por lo que la fecha de remisión del correo electrónico es constancia legal de la entrega recepción de la presente información.

**“La Nuestra”**

- c. Realizar evaluaciones crediticias, análisis de riesgos, procesos de originación, seguimiento, recuperación y cobranza de obligaciones.
- d. Verificar y validar información personal, financiera, patrimonial, laboral y crediticia.
- e. Cumplir obligaciones legales, regulatorias y requerimientos emitidos por autoridades competentes.
- f. Ejecutar procesos de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva y otros delitos.
- g. Elaborar perfiles comerciales, financieros, transaccionales o de comportamiento, actuales o predictivos, con la finalidad de:
  - Evaluar riesgos crediticios, operativos y financieros.
  - Analizar hábitos de uso de productos y servicios.
  - Mejorar la calidad de la atención y la experiencia del socio o cliente.
  - Diseñar y ofrecer productos, servicios, beneficios o soluciones ajustadas a las características y necesidades del titular.
  - Desarrollar modelos de análisis estadístico, segmentación y gestión comercial.
  - Gestionar procesos de atención al cliente, encuestas de satisfacción, programas de fidelización y mejora continua.
  - Desarrollar actividades de mercadeo, promoción y difusión de productos y servicios ofrecidos por LA COOPERATIVA o por terceros con los que mantenga alianzas estratégicas o comerciales, incluyendo el envío de información comercial, campañas promocionales, beneficios, eventos, educación financiera y ofertas relacionadas con los productos y servicios disponibles.

## 5. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Autorizo a LA COOPERATIVA a comunicar o transferir mis datos personales cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas anteriormente, a:

- a. Organismos de control, supervisión o autoridades públicas competentes.
- b. Burós de información crediticia, centrales de riesgo y entidades autorizadas por la legislación vigente.
- c. Empresas proveedoras de servicios auxiliares, tecnológicos, operativos, jurídicos, de cobranza, mensajería, custodia documental, procesamiento de datos, telecomunicaciones, seguridad informática o cualquier otro servicio relacionado con la actividad de LA COOPERATIVA.
- d. Personas naturales o jurídicas con las cuales LA COOPERATIVA mantenga convenios, alianzas estratégicas o relaciones comerciales que generen beneficios para sus socios o clientes.

Toda comunicación o transferencia de datos se realizará observando las medidas de seguridad y confidencialidad exigidas por la normativa vigente.

## 6. AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE CANALES ELECTRÓNICOS

Autorizo expresamente a LA COOPERATIVA a contactarme, notificarme y remitir información relacionada con mis productos, servicios, obligaciones, beneficios, promociones, campañas institucionales y demás comunicaciones vinculadas a la relación contractual, a través de los siguientes canales:

### Notas:

1. Cuando se requiera enviar el documento de manera digital, será firmado electrónicamente y enviado a los destinatarios.
2. De acuerdo a la Ley de Comercio Electrónico los documentos digitales suscritos electrónicamente tienen el mismo efecto legal que los documentos físicos, por lo que la fecha de remisión del correo electrónico es constancia legal de la entrega recepción de la presente información.

**“La Nuestra”**

- Correo electrónico.
- Mensajes SMS.
- WhatsApp.
- Aplicaciones móviles.
- Banca virtual.
- Llamadas telefónicas.
- Redes sociales oficiales.
- Otros medios electrónicos habilitados por LA COOPERATIVA.

## 7. DECLARACIÓN DE VERACIDAD

Declaro que la información proporcionada es verdadera, completa, exacta y actualizada, comprometiéndome a informar oportunamente cualquier modificación de la misma.

## 8. DERECHOS DEL TITULAR

He sido informado(a) de que puedo ejercer en cualquier momento mis derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión del tratamiento, revocatoria del consentimiento y demás derechos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Para el ejercicio de estos derechos podré presentar mi solicitud a través de los canales de atención habilitados por LA COOPERATIVA o de manera presencial mediante atención al cliente.

Asimismo, cuando considere que sus derechos han sido vulnerados o que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa vigente, el titular podrá acudir ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales, sin perjuicio de los demás mecanismos administrativos o judiciales previstos por la ley.

## 9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Mis datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta autorización, la relación contractual y las obligaciones legales, regulatorias, tributarias, contables y de prevención de lavado de activos aplicables a LA COOPERATIVA.

## 10. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

Podré revocar total o parcialmente esta autorización en cualquier momento mediante solicitud escrita presentada a LA COOPERATIVA.

La revocatoria no tendrá efectos retroactivos respecto de tratamientos realizados legítimamente con anterioridad ni afectará aquellos tratamientos que deban mantenerse por obligación legal, regulatoria o contractual, de conformidad con la normativa aplicable.

En constancia de lo anterior, declaro haber leído, comprendido y aceptado el contenido de esta autorización.

### Notas:

1. Cuando se requiera enviar el documento de manera digital, será firmado electrónicamente y enviado a los destinatarios.
2. De acuerdo a la Ley de Comercio Electrónico los documentos digitales suscritos electrónicamente tienen el mismo efecto legal que los documentos físicos, por lo que la fecha de remisión del correo electrónico es constancia legal de la entrega recepción de la presente información.

**“La Nuestra”**